

LA CARILLONNEUSE – AURÉLIE CHALLES

Conditions générales de vente

Applicables à toute prestation de création de site vitrine et prestations associées, à compter de leur acceptation par le client.

Version en vigueur : juillet 2026

La Carillonneuse – Aurélie Challes

Entreprise individuelle (micro-entreprise)

SIRET 518 958 541 00022 – APE 62.01Z

13 B rue du Général Huebner, 50570
Marigny-le-Lozon

aurelie@lacarillonneuse.fr

lacarillonneuse.fr

01 Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre La Carillonneuse — Aurélie Challes, entreprise individuelle immatriculée sous le SIRET 518 958 541 00022 (ci-après « le Prestataire »), et toute personne physique ou morale commandant une prestation de création de site internet vitrine ou une prestation associée (ci-après « le Client »).

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document du Client, sauf dérogation expresse et écrite du Prestataire.

02 Devis et commande

Chaque prestation fait l'objet d'un devis détaillé, établi après un premier échange permettant de cerner les besoins du Client. Le devis précise la formule retenue (Essentiel, Vitrine ou Sur-mesure), les prestations incluses, le tarif et le délai indicatif de réalisation.

La commande est réputée ferme à réception du devis signé par le Client et du versement de l'acompte prévu à l'article 4. Le devis est valable 30 jours à compter de son émission, au-delà desquels le Prestataire se réserve le droit de le réévaluer.

03 Le dossier de démarrage

À la signature, le Client reçoit un dossier de démarrage à compléter, réunissant les informations et contenus nécessaires à la réalisation du site (textes, visuels, arborescence des pages, univers graphique souhaité).

POINT IMPORTANT

Le délai de réalisation annoncé dans le devis court à compter de la réception du dossier de démarrage complet. Un dossier incomplet ou fourni par étapes successives entraîne un allongement proportionnel du délai, sans que cela constitue un retard imputable au Prestataire.

04 Modalités de paiement

Acompte à la signature	30 % du montant total du devis, à réception de la commande. Le projet démarre à réception de l'acompte.
Solde	70 % restants, exigible avant la mise en ligne définitive du site. Le site n'est publié qu'après règlement intégral.
Modes de paiement	Virement bancaire ou tout moyen précisé sur le devis établi via l'outil de facturation du Prestataire.
Retard de paiement	Conformément à la loi, tout retard de paiement pourra donner lieu à des pénalités de retard ainsi qu'à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, dans les conditions légales applicables aux micro-entrepreneurs.

La Carillonneuse — Aurélie Challes exerce sous le régime de la micro-entreprise. La TVA n'est pas applicable, conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

05 Déroulement de la prestation

La prestation se déroule selon quatre étapes : réception et validation du dossier de démarrage, échange en visioconférence pour cadrer le projet, phase de création, puis validation et mise en ligne. Le Client s'engage à répondre aux sollicitations du Prestataire dans un délai raisonnable afin de ne pas retarder l'avancement du projet.

06 Révisions et retouches

Chaque formule inclut **trois tours de retouches**. Un tour de retouches correspond à un ensemble de modifications mineures transmises en un seul document ou message consolidé : ajustements de texte, de couleurs, d'images ou de mise en page à l'intérieur de la structure déjà validée.

Ne constitue pas un tour de retouches, et fait l'objet d'un devis complémentaire : l'ajout d'une page non prévue au devis initial, une refonte de la structure ou de l'arborescence du site, ou tout changement substantiel de direction graphique après validation de la maquette.

Les retours du Client doivent être transmis de manière consolidée (un seul document ou email par tour). Des retours transmis de façon fragmentée et répétée pourront être comptabilisés comme un tour de retouches supplémentaire.

07 Contenus fournis par le Client

Le Client est seul responsable des contenus qu'il transmet (textes, photographies, logos, éléments graphiques). Il garantit disposer des droits nécessaires à leur utilisation et à leur publication en ligne, et dégage le Prestataire de toute responsabilité en cas de réclamation d'un tiers relative à ces contenus.

Pour les visuels libres de droits, le Prestataire peut orienter le Client vers des ressources gratuites (Unsplash, Pexels) mais ne garantit pas les conditions d'usage propres à chaque image, qu'il appartient au Client de vérifier.

08 Hébergement et nom de domaine

Sauf mention contraire, le site est hébergé chez Hostinger. L'abonnement d'hébergement et, le cas échéant, le nom de domaine, sont souscrits **au nom du Client**, qui en reste seul propriétaire et titulaire du compte. L'hébergement est facturé séparément par Hostinger et n'est pas compris dans le prix de la prestation.

La mise en place de cet hébergement passe par le lien de parrainage du Prestataire, qui permet au Client de bénéficier d'une remise sur son abonnement et procure au Prestataire un avantage financier, ce qui est mentionné ici en toute transparence.

09 Livraison, mise en ligne et autonomie

Le site est considéré comme livré à sa mise en ligne, après validation finale du Client et règlement du solde. Une session de prise en main est incluse dans chaque formule, permettant au Client de modifier lui-même ses textes et visuels de façon autonome.

Toute intervention du Prestataire postérieure à la livraison, hors garantie prévue à l'article 10, fait l'objet d'une nouvelle prestation et d'un devis distinct.

10 Garantie post-livraison

GARANTIE

Le Prestataire corrige gratuitement tout dysfonctionnement technique avéré (bug, anomalie d'affichage imputable à la réalisation) signalé dans un délai de **15 jours** suivant la mise en ligne. Passé ce délai, ou pour toute anomalie résultant d'une modification faite par le Client, l'intervention est facturée sur devis.

11 Propriété intellectuelle

Les créations réalisées (code, mise en page, éléments graphiques originaux) restent la propriété du Prestataire jusqu'au paiement intégral du prix convenu. À réception du solde, le Client acquiert les droits d'usage du site livré pour son exploitation propre.

Le Prestataire conserve le droit de présenter les réalisations effectuées pour le Client dans son portfolio et sa communication professionnelle, sauf refus exprès du Client notifié par écrit.

12 Abandon ou interruption du projet

Si le Client cesse de répondre aux sollicitations du Prestataire ou ne transmet pas les éléments nécessaires à la poursuite du projet pendant une durée prolongée, le projet est considéré comme **suspendu**. L'acompte versé reste acquis au Prestataire au titre du travail déjà engagé (cadrage, réservation de créneau, début de conception) et ne peut faire l'objet d'un remboursement.

Le Client conserve la possibilité de relancer le projet à tout moment ; le délai de réalisation repart alors à compter de la reprise effective des échanges.

13 Protection des données personnelles

Les données personnelles transmises par le Client dans le cadre de la relation contractuelle sont utilisées exclusivement pour la réalisation et le suivi de la prestation. Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, exerçable à tout moment auprès du Prestataire.

14 Responsabilité

Le Prestataire s'engage à réaliser sa prestation avec soin et selon les règles de l'art. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnement lié à l'hébergeur, à une modification effectuée par le Client sans son accord, ou à un cas de force majeure.

15 Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut d'accord, les tribunaux français compétents seront seuls saisis.